

Prevención y manejo de la intimidación escolar

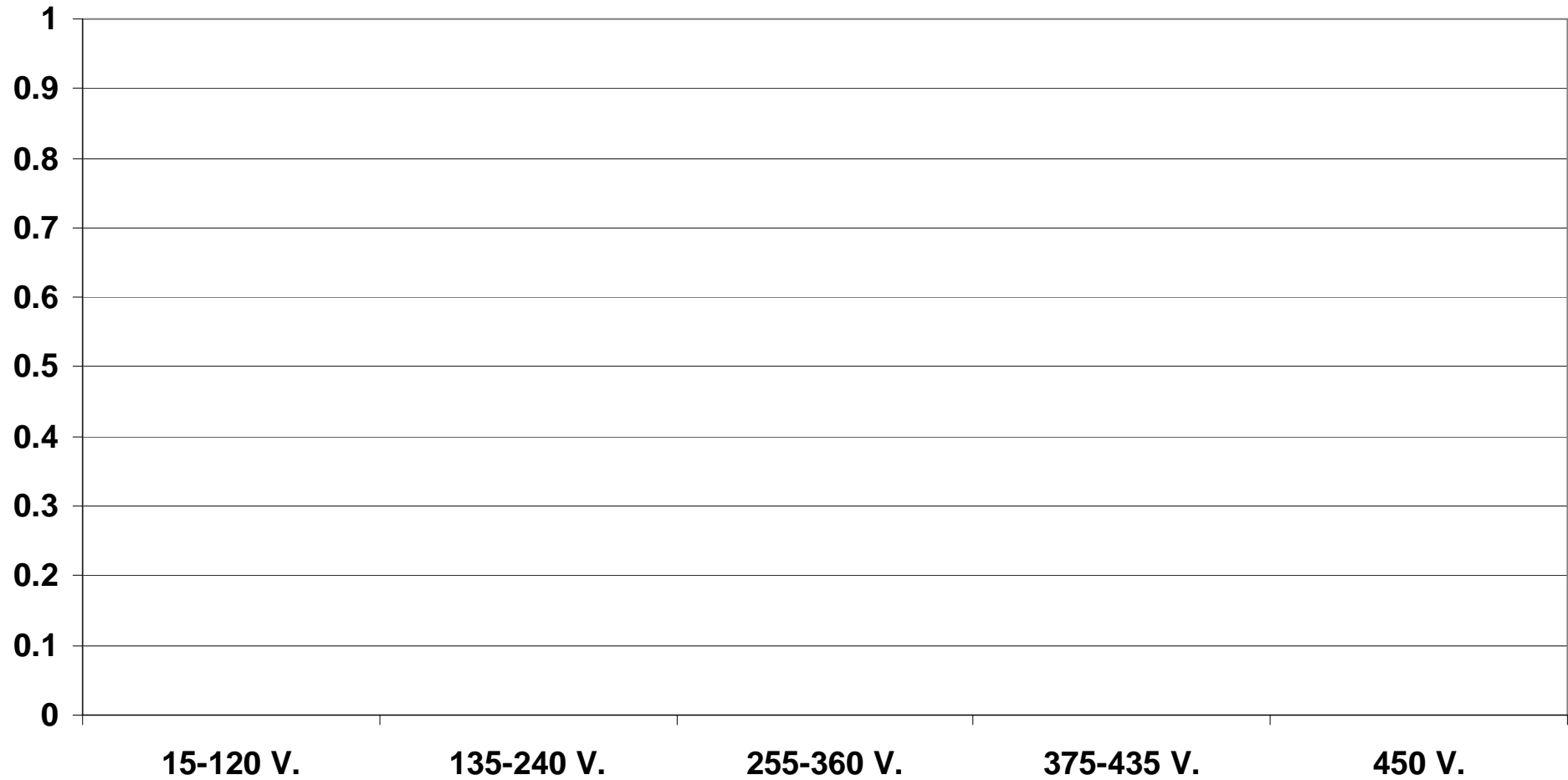
Enrique Chaux

Departamento de Psicología
Universidad de los Andes
Bogotá, Colombia
echaux@uniandes.edu.co

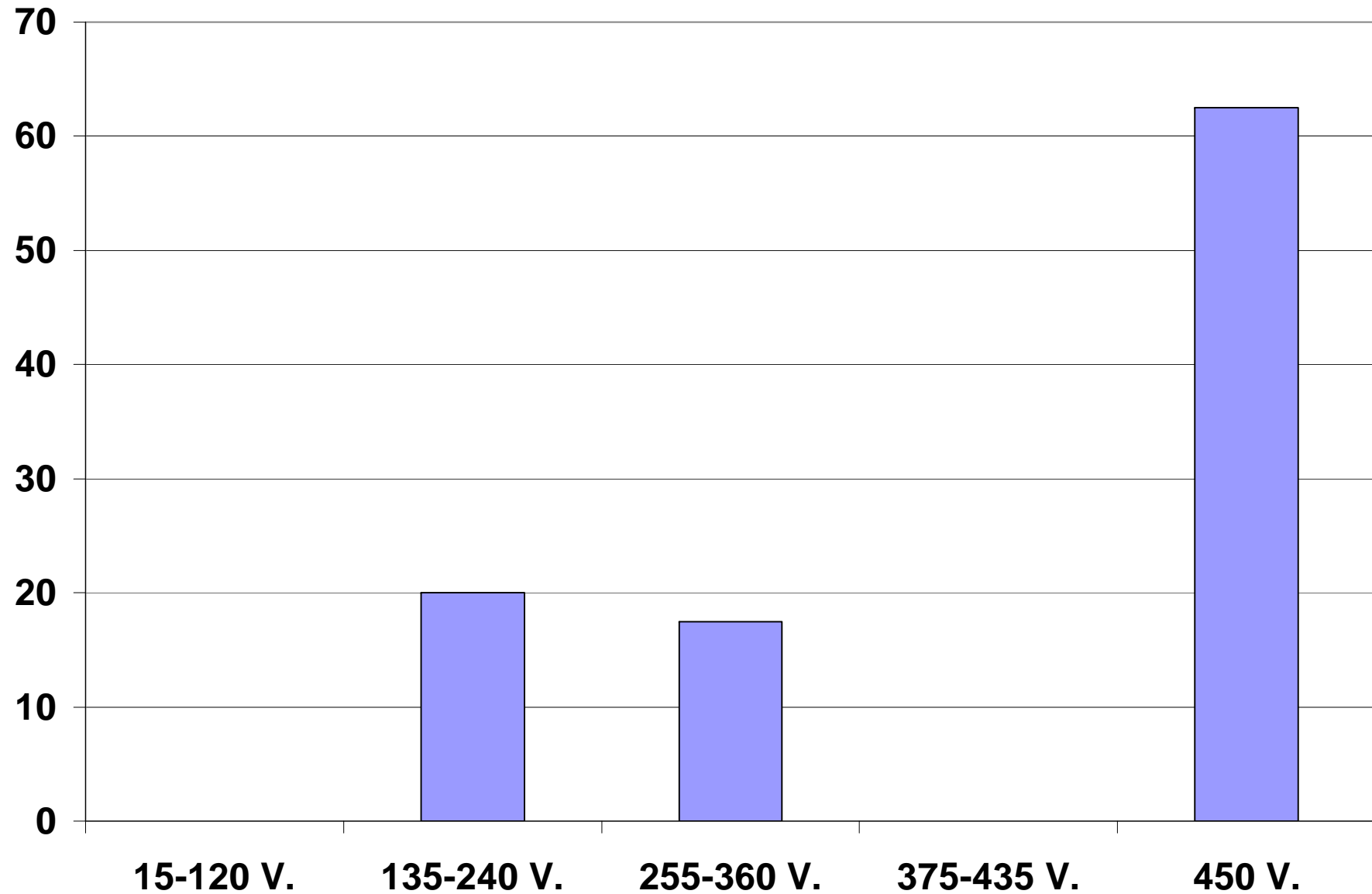
La influencia de terceros en el Experimento de Milgram (1974)



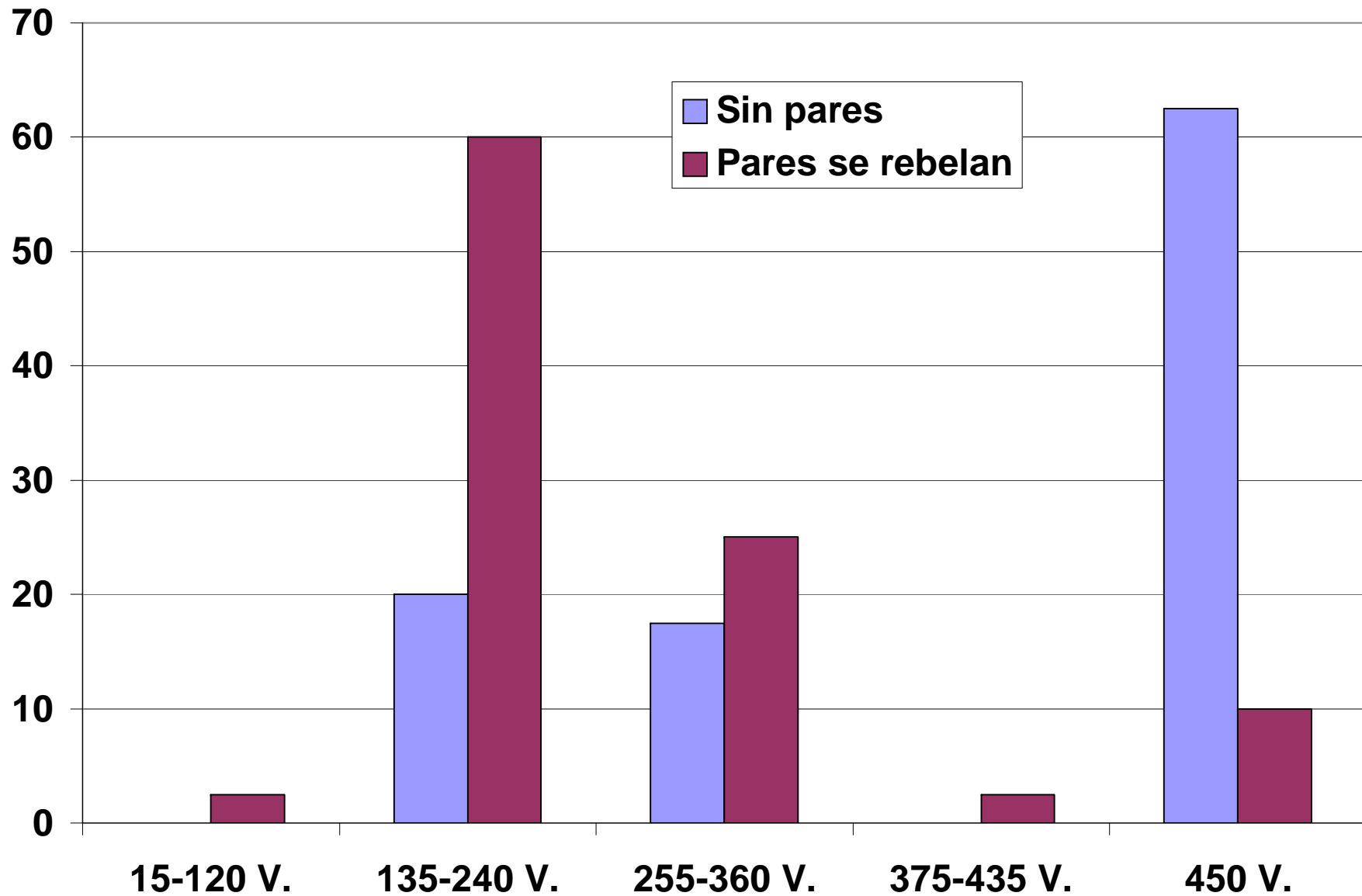
¿Hasta dónde llegan?



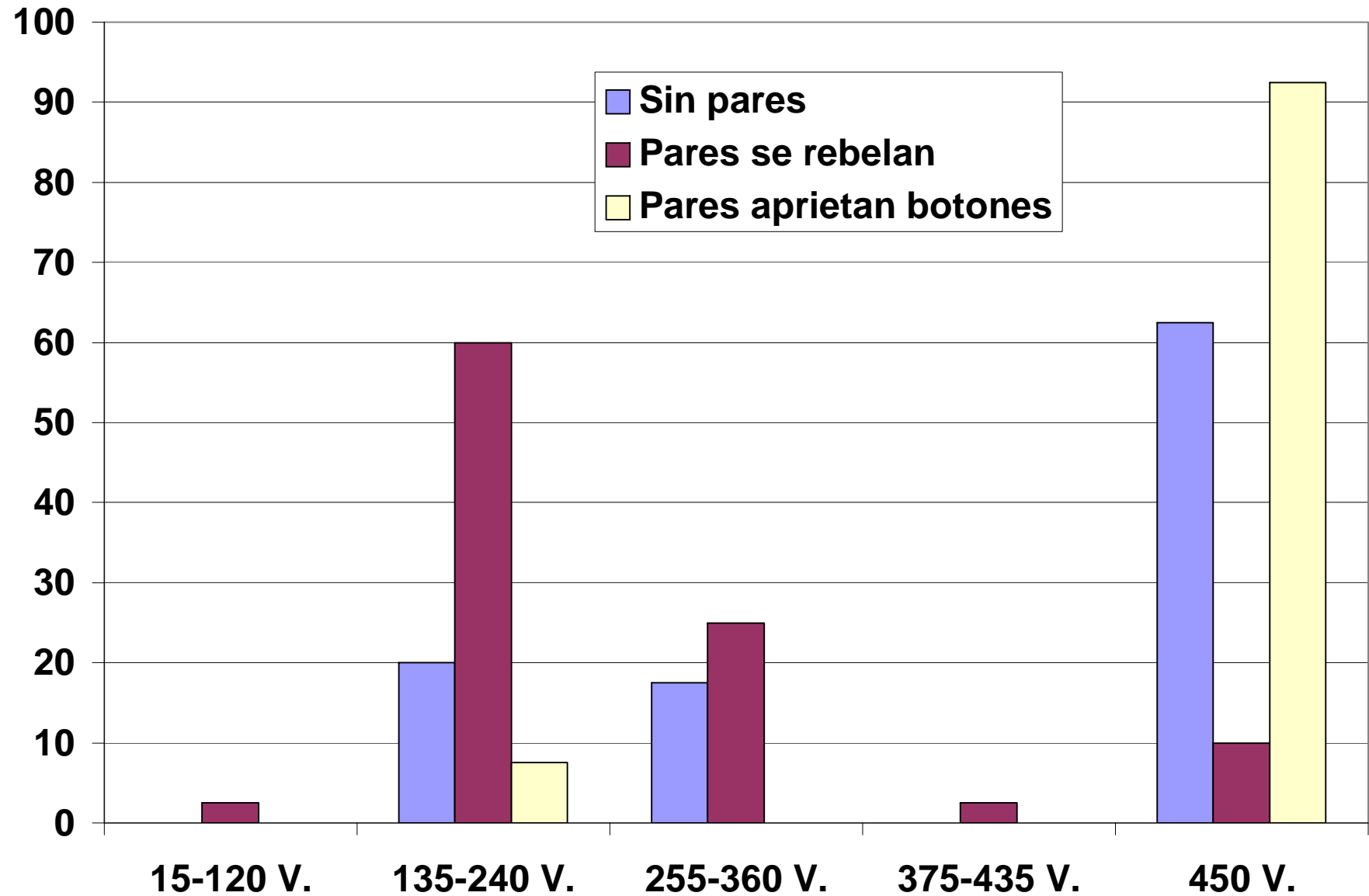
Sujetos obedecen cuando están solos frente a la autoridad



Terceros pueden generar acción frente al maltrato



...pero también pueden generar pasividad



1. ¿Qué es la intimidación escolar? *bullying*, matoneo, acoso escolar

Tres características principales:

1. agresión
2. repetida y sistemática
3. víctima usualmente es indefensa (desbalance de poder)

Agresión puede ser:

- Física
- Verbal
- Relacional/indirecta
- Virtual (Cyberbullying)
- Una combinación

2. ¿Qué consecuencias tiene?

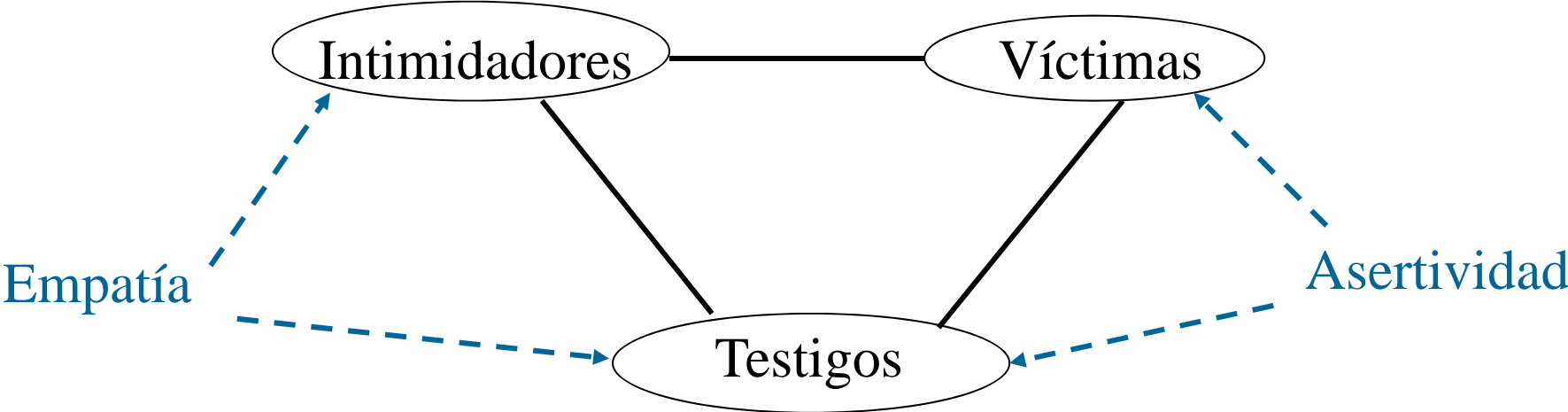
Víctima, riesgo de...

- ... depresión, ansiedad, inseguridad
- ... problemas alimenticios
- ... desmotivación académica
- ... deserción
- ... suicidio
- ... venganza violenta

Mito:
no hace daño,
forma carácter

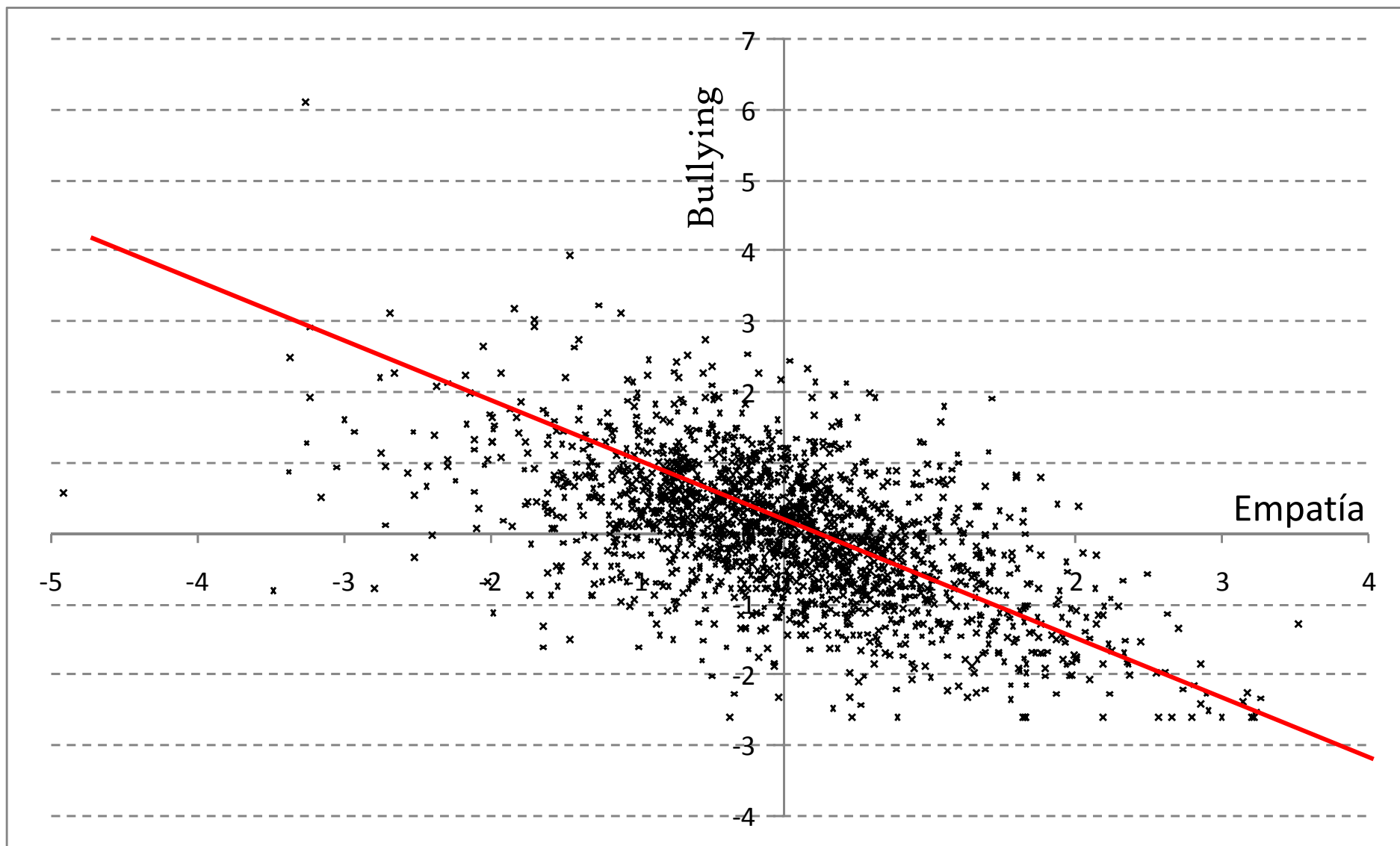
Agresor, riesgo de...

- ... violencia contra pareja e intrafamiliar
- ... trayectoria delictiva



I. Empatía

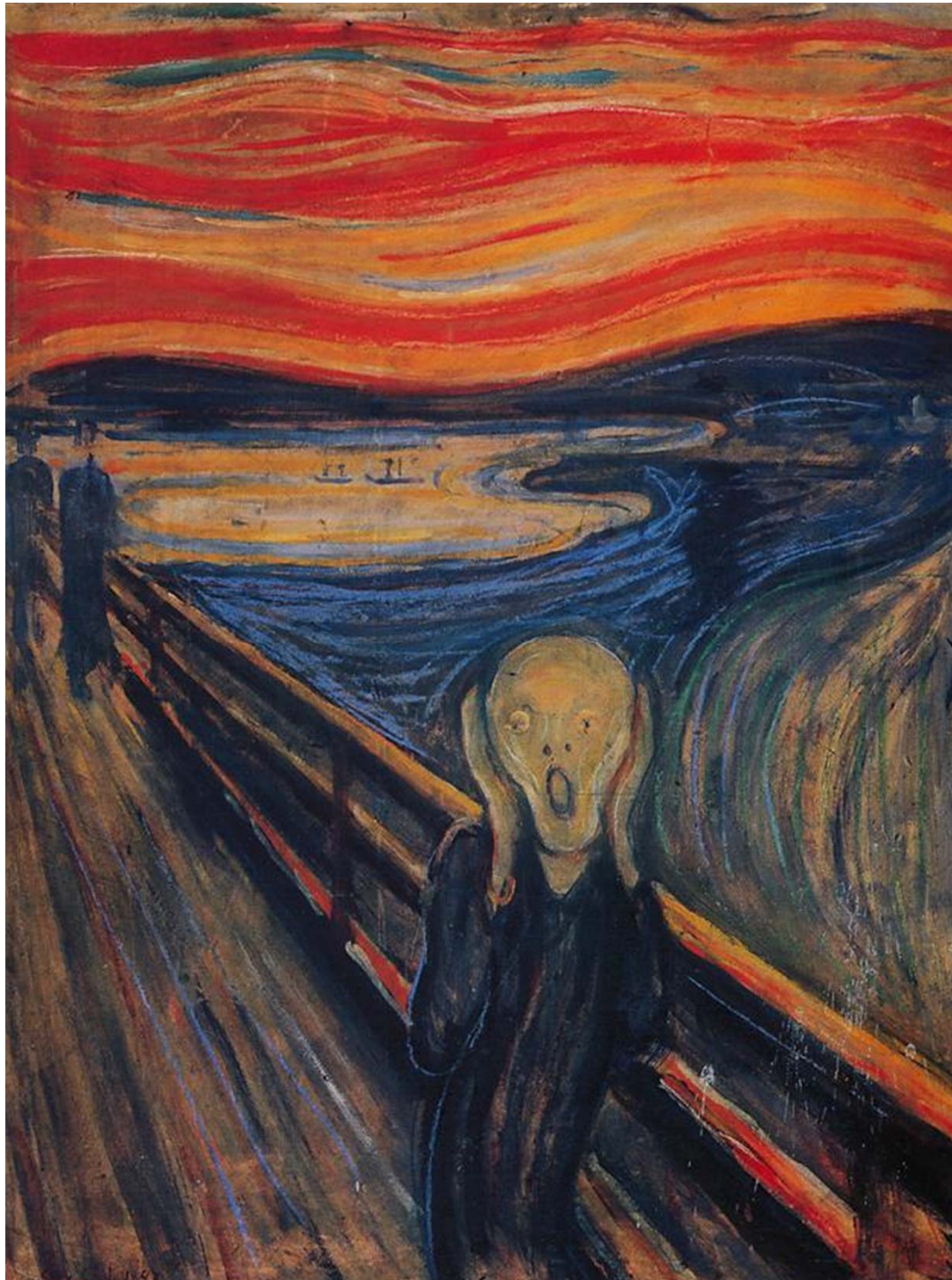
- ¿Qué es?
 - Sentir algo parecido o compatible con la situación de otro
- ¿Por qué es importante?
 - Falta de empatía asociada a agresión



N = 1,000 colegios

1. Empatía

- ¿Qué es?
 - Sentir algo parecido o compatible con la situación de otro
- ¿Por qué es importante?
 - Falta de empatía asociada a agresión
 - Observadores de agresión se desensibilizan
 - Menos empatía donde hay más violencia
 - Conexión emocional con otros seres humanos
 - Y con animales (¿y con la naturaleza?)
 - Empatía es la base de relaciones de cuidado
 - ¡Se puede desarrollar con programas educativos!



¿Conocen a
alguien que
puede estarse
sintiendo así?

¿Qué le podrían
decir a esa
persona?

¿Qué estaría
sintiendo el artista
(Munch)?

Ana Ma. Saldarriaga (2006)



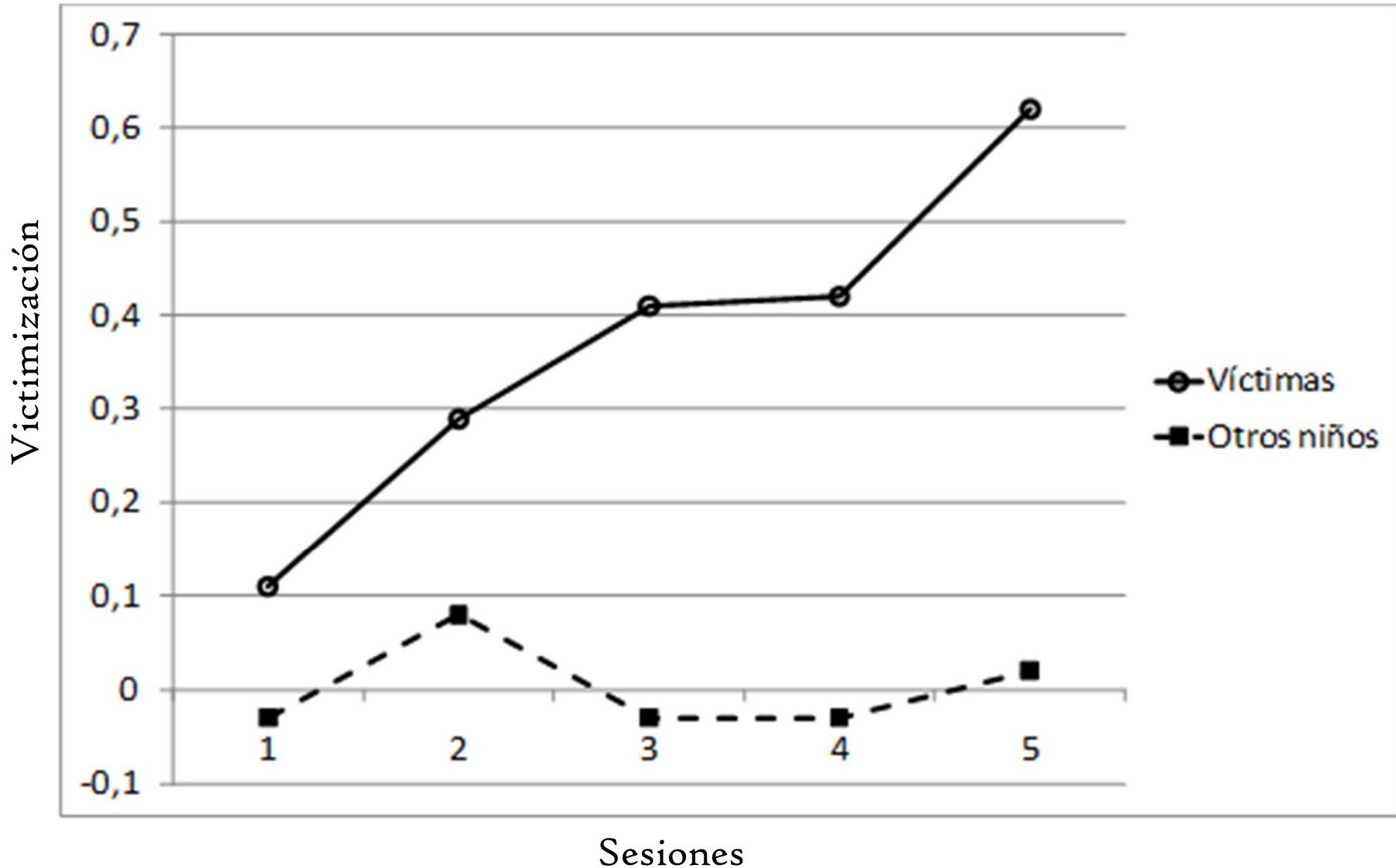
Tomie de Paola (1991). Oliver Button es un nena. Madrid: Susaeta.



2. Asertividad

- ¿Qué es?
 - Defender derechos propios o derechos de otros, de manera firme, pero sin agresión
- ¿Por qué es importante?
 - Lo que más le falta a las víctimas de agresión

Falta de asertividad: riesgo de ser víctima (Schwartz, Coie y Dodge, 1993)



2. Asertividad

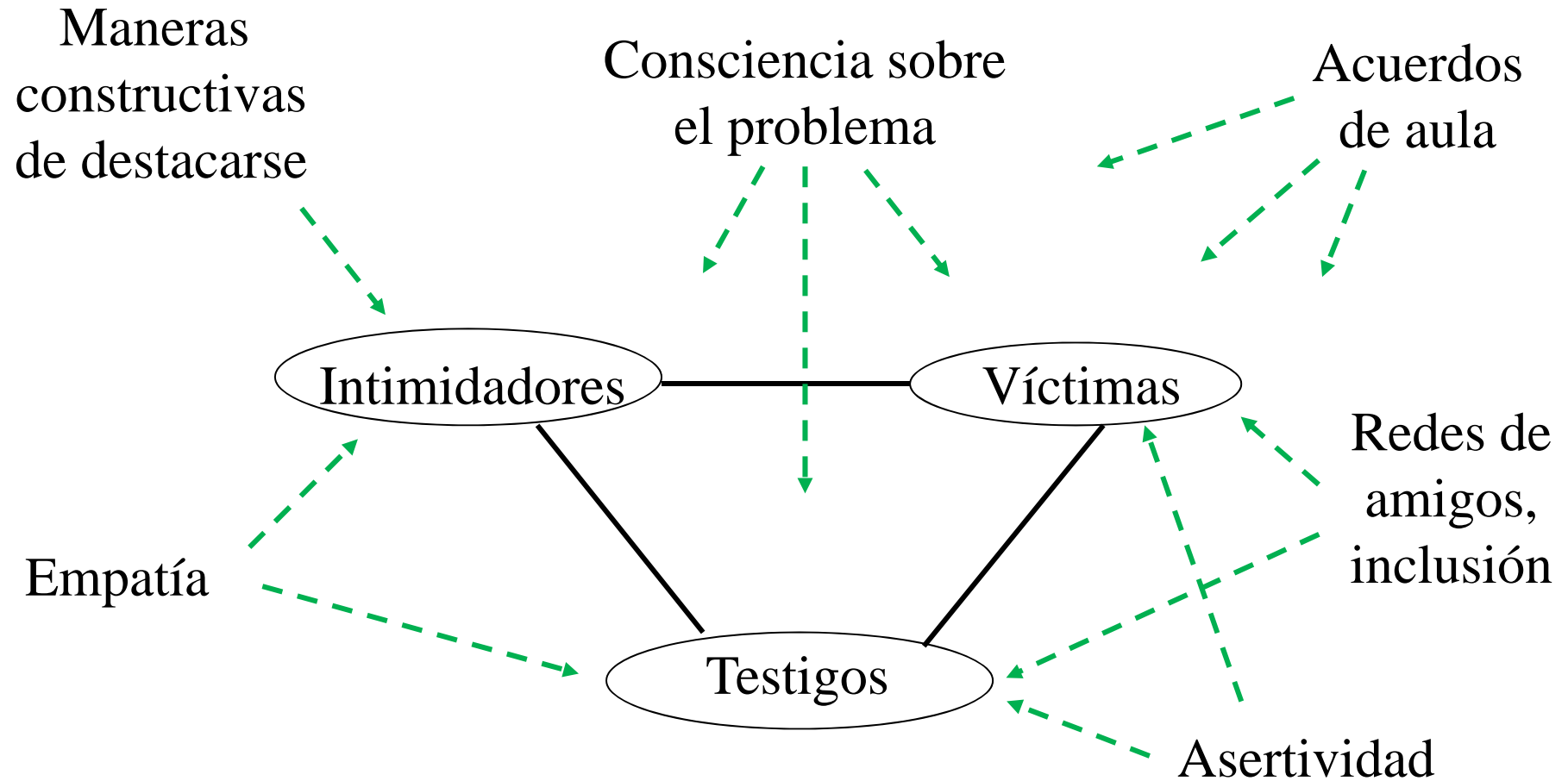
- ¿Qué es?
 - Defender derechos propios o derechos de otros, de manera firme, pero sin agresión
- ¿Por qué es importante?
 - Lo que más le falta a las víctimas de agresión
 - Pasividad o agresión como respuesta a agresión: ¡empeoran!
 - Intervenciones asertivas de observadores: mejor manera para frenar la agresión
 - Asertividad ayuda a lograr lo que se quiere sin tratar mal a otros

Estrategias para desarrollo de asertividad

- Coro el Loro
- Yo Siento el Asiento
- Teatro, improvisación
- Cambiar respuestas pasivas por asertivas
- Lenguaje no verbal
- No! (preescolar)
- Asertividad virtual

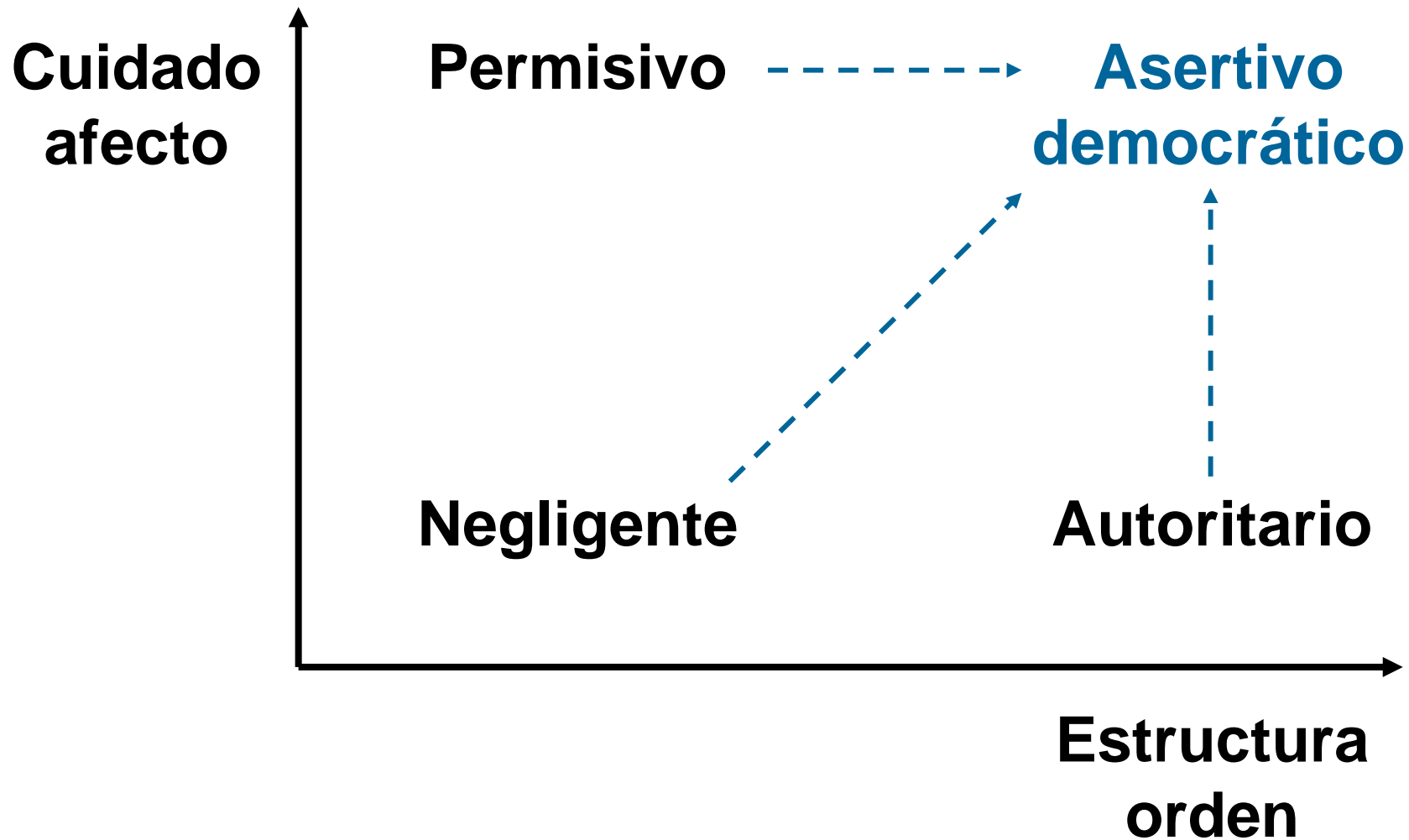


Alternativas de **prevención**



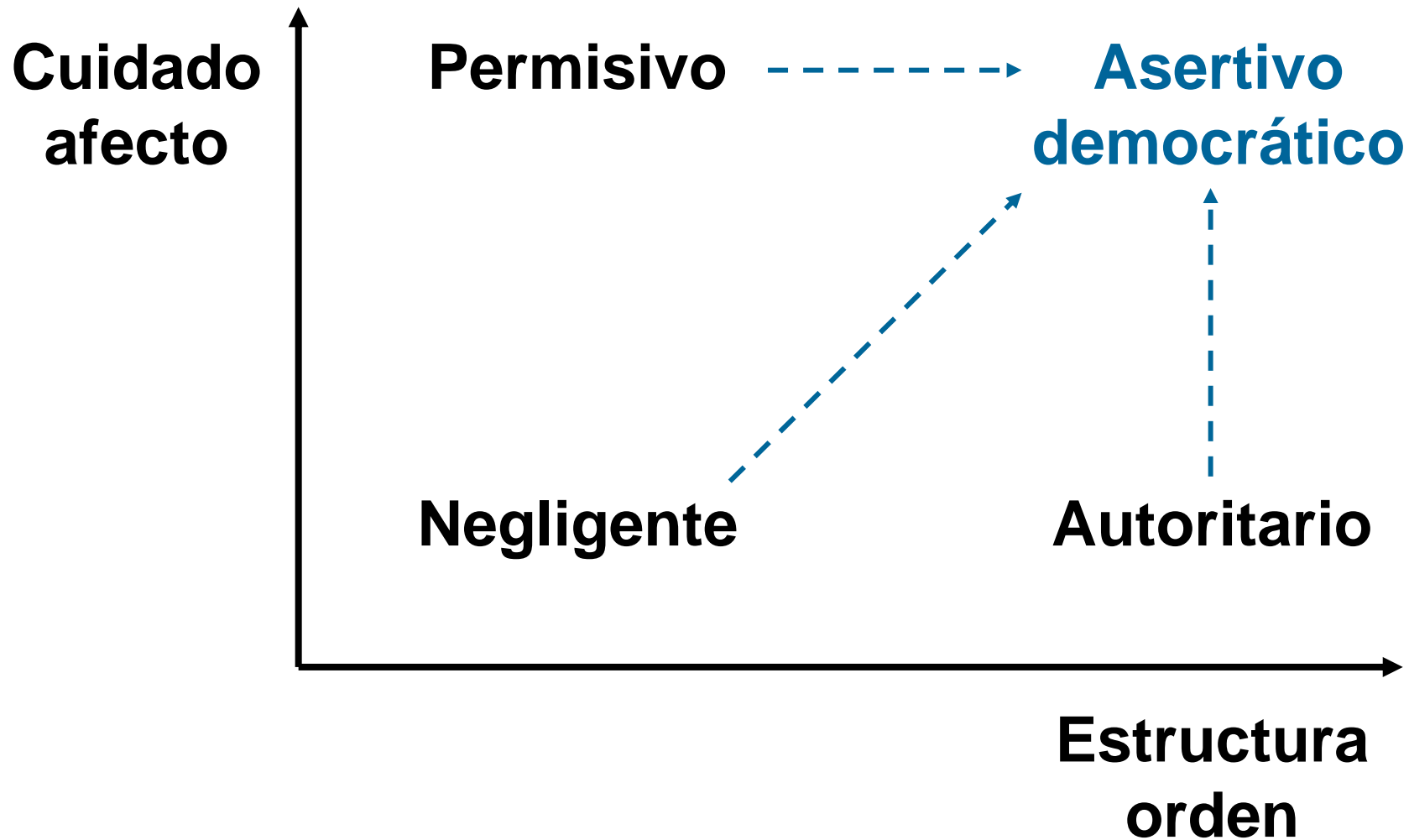
¿Y en casa?

Estilos parentales



En el aula...

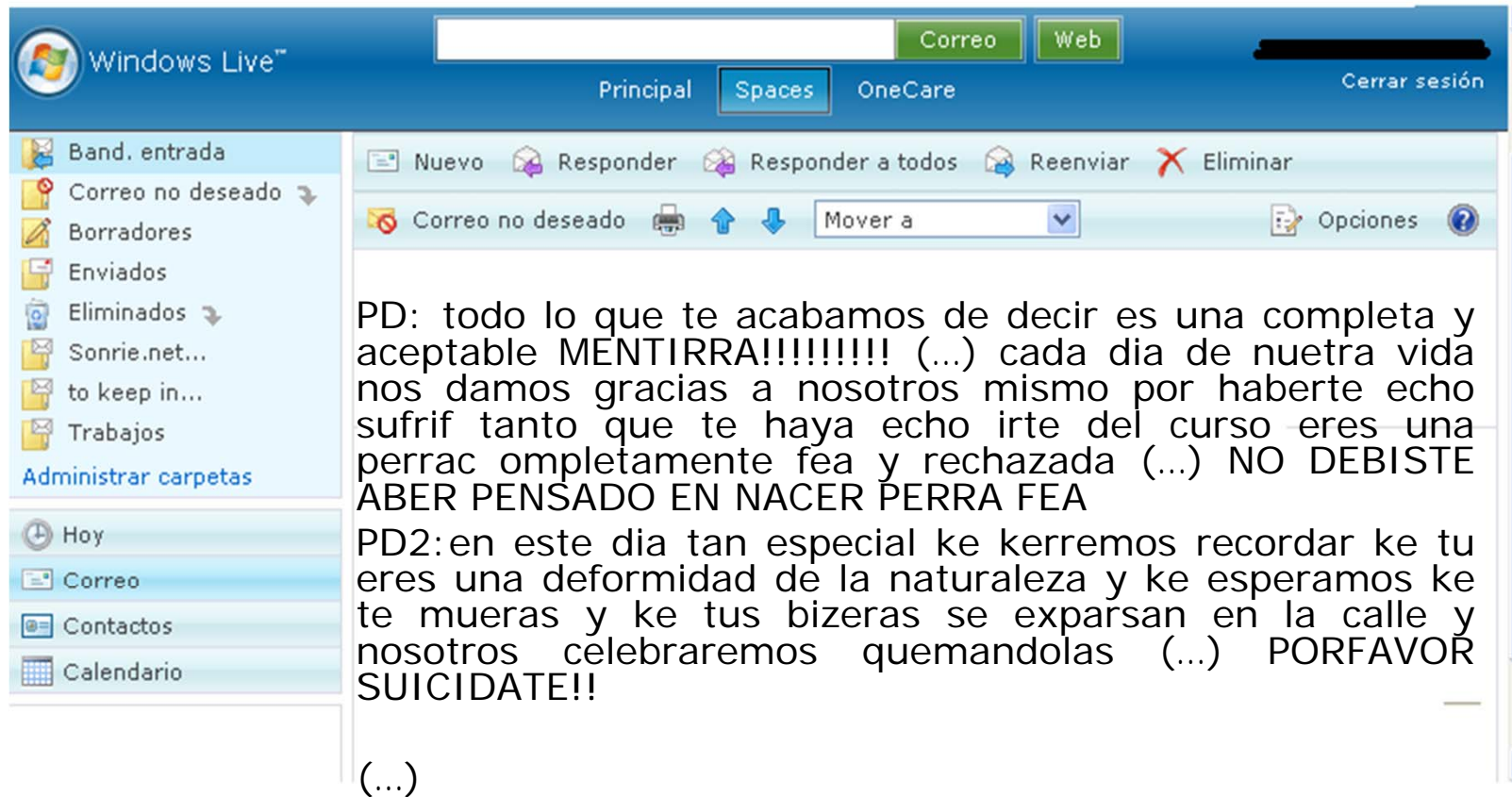
Estilos docentes



¿Y cuando es por medios
virtuales?

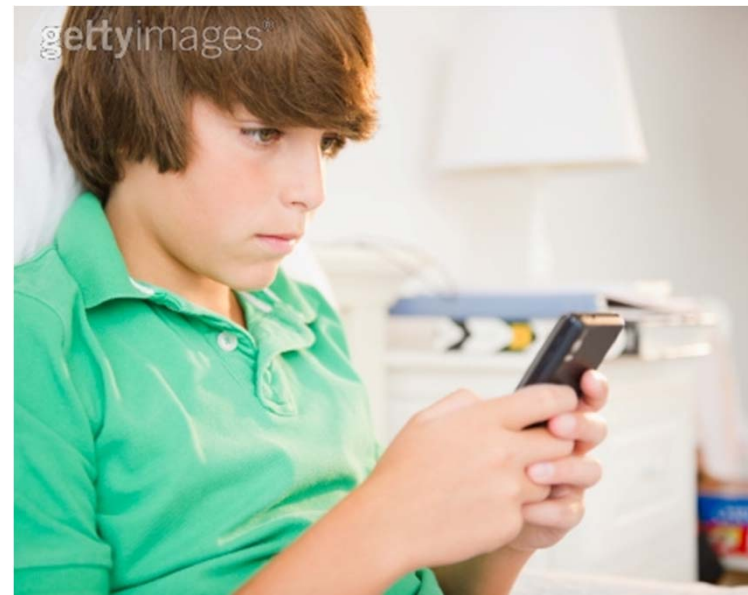
Cyberbullying

I. Correos electrónicos insultantes



TU CURSO KERIDO ^^

2. Agresión por mensajes de texto y mensajes instantáneos



3. Agresión por redes sociales



facebook Profile edit Friends Networks Inbox home account privacy logout

Search

Applications edit

- Photos
- Groups
- Events
- Marketplace
- Drink
- Dating Time
- more

Advertise on Facebook

Perra Calla Esa Jeta!! Global

Information

Group Info


Name: Perra Calla Esa Jeta!!
Type: Just for Fun - Facebook Classics
Description: Quien esta Aburrido de esta vieja? Q se cree? culicagadita! Sin Oficio jajaja.. Buscate un Novio distraete un rato Sapa Apeestas!! estas falta de algoo Umm q sera? no sabemos kien eres pero fastidias perra!! jajaja Para todos los q esten aburrido de esta vieja!! Hasta por aca llegan chismes jejeje

Contact Info

Office: Donde la Perra esa!!
City: Varsovia, Poland

Photos

Displaying the only photo. See All



[Join this Group](#)

[Share](#) +

Group Type

This is an open group. Anyone can join and invite others to join.

Admins

- [\[Redacted Name\] \(Colombia\)](#) (creator)

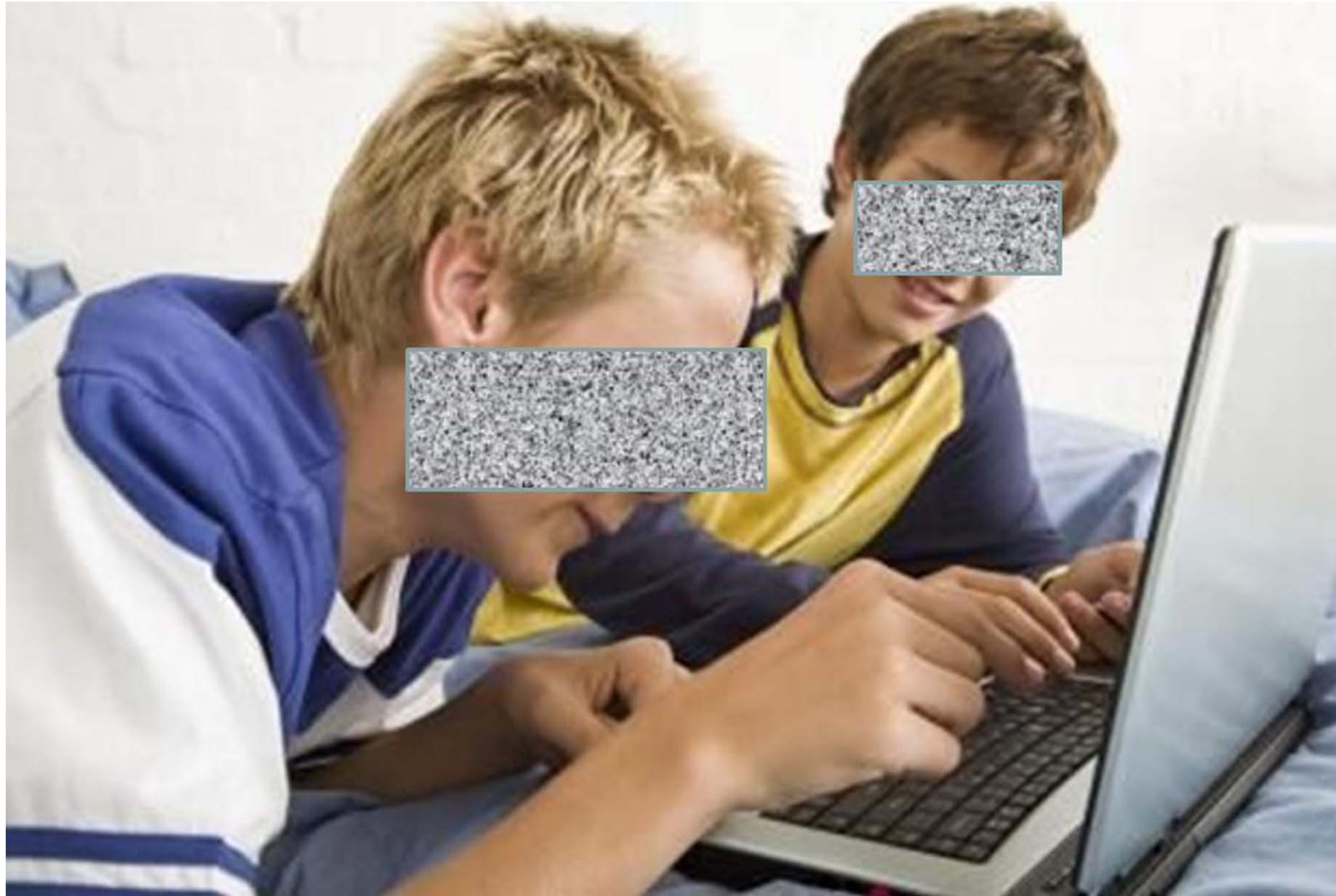
Videos

No one has uploaded any videos.

4. Fotos y videos denigrantes (*happy slapping*)



5. Suplantación de identidades



www.ehow.com/how_8274218_report-cyberbully.html

Dos enfoques de prevención del cyberbullying

Control por parte de adultos:

- Supervisión parental
- Control de acceso
- Seguimiento a navegación
- Comunicación con hijos(as)/estudiantes
- Normas y sanciones

Control por parte de los estudiantes:

- Sensibilización, empatía
- Asertividad
- Rol de testigos
- Estrategias de reporte de abusos
- Conocimiento sobre riesgos

Manejo de casos

- Aclarar si es **agresión** esporádica, **conflictos** o **intimidación**
- Si es **agresión** esporádica:
 - Frenarla cuando ocurra y donde ocurra (aula, recreo, bus, baños, etc.)
 - Promover que los mismos estudiantes la frenen asertivamente
 - Recordar normas acordadas
- Si son **conflictos**:
 - Promover negociación entre las partes
 - Promover mediación por pares

Si es intimidación...

- Mediación: muy útil para conflictos, no recomendable para intimidación
- Alternativas de denuncia (buzón electrónico, comunicación con padres, estudiantes, profesores, monitoras de ruta, etc.)
- Tomar en serio denuncias
- Escuchar distintas versiones
- Conversaciones individuales con...
 - Víctimas, agresores, testigos
- Comprometer a testigos
- Comunicar a familias individualmente
 - Evitar comunicación directa entre familias

Si es intimidación...

- Pikas *vs.* Olweus
 - Comprometer *vs.* aplicar normas
- Acompañamiento emocional a víctimas y sus familias
- Apoyo profesional
- Reparar daño
- Protocolos de manejo de casos de intimidación
 - Comunicarlos
 - Incluirlos en manual de convivencia

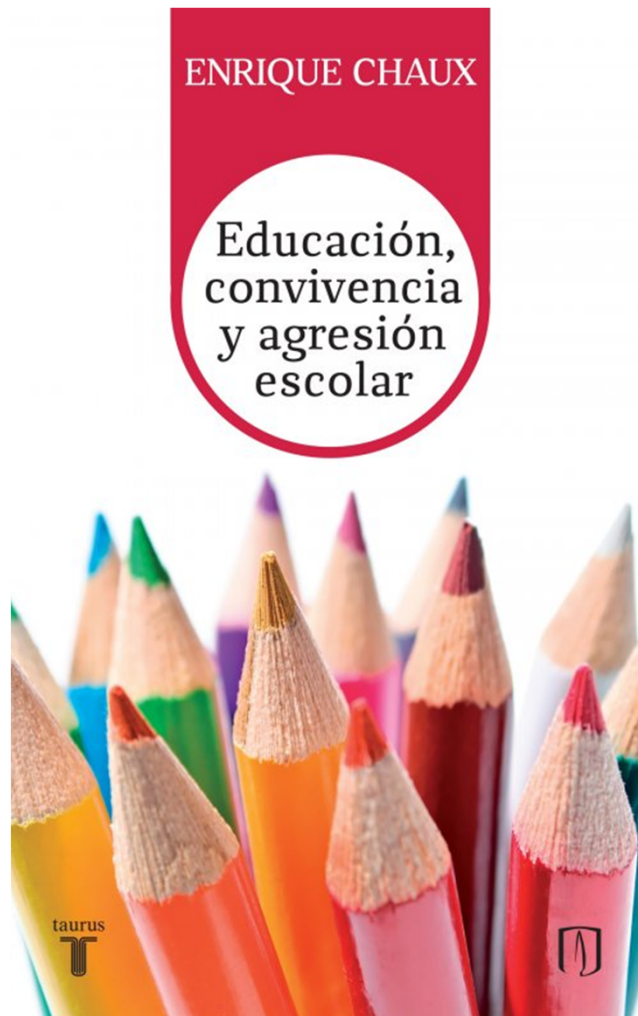
“Prometí nunca quedarme en silencio donde y cuando haya seres humanos soportando sufrimiento y humillación.

Siempre debemos tomar partido.

La neutralidad ayuda al opresor, nunca a la víctima.

El silencio anima al que atormenta, nunca al atormentado”.

Elie Wiesel, discurso de aceptación del premio Nobel de Paz en 1986.



Chaux, E. (2012). **Educación, Convivencia y Agresión Escolar**. Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.